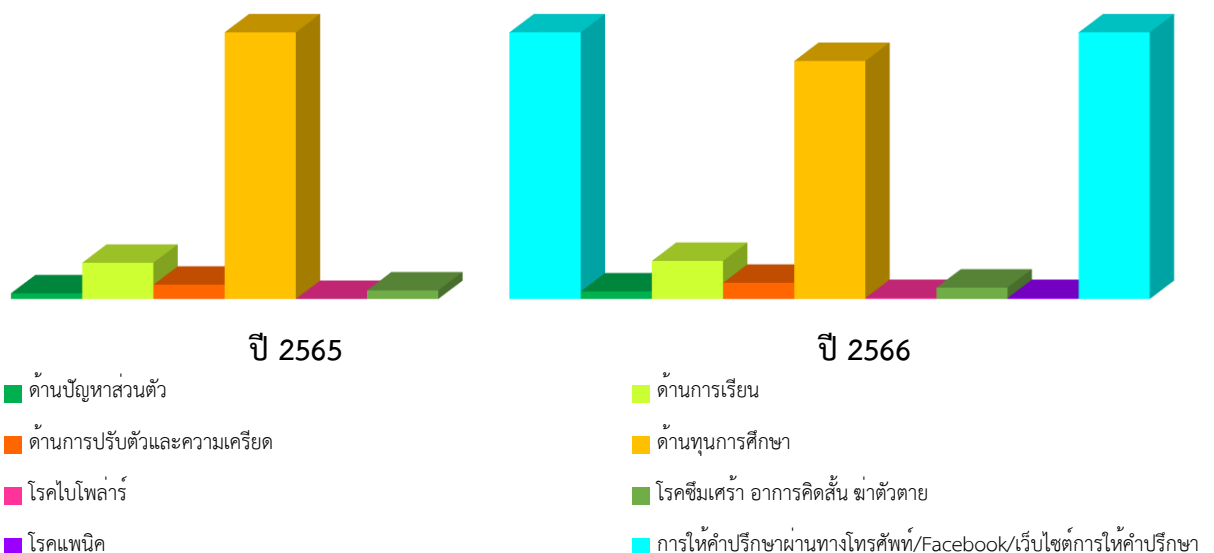


สรุปการให้บริการด้านการให้คำปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2565-2566
งานทุนการศึกษาและให้คำปรึกษา กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ลำดับ	การให้บริการให้คำปรึกษา	จำนวนผู้เข้ารับบริการ		การติดตามผล การให้คำปรึกษา ปี 2566	
		2565	2566	บรรลุผล	ไม่บรรลุผล
1	การให้คำปรึกษาด้านปัญหาส่วนตัว (ครอบครัว การเงิน)	6	8	-	2
2	การให้คำปรึกษาด้านการเรียน	38	40	3	-
3	การให้คำปรึกษาด้านการปรับตัวและความเครียด	15	17	-	2
4	การให้คำปรึกษาด้านทุนการศึกษา/การเบิกจ่ายเงินทุน	280	250	30	-
5	โรคไบโพลาร์ (อารมณ์สองขั้ว)	-	1	-	1
6	โรคซึมเศร้า อาการคิดสั้น ฆ่าตัวตาย	9	12	-	3
7	โรคแพนิค	-	1	-	1
8	การให้คำปรึกษาผ่านทางโทรศัพท์/Facebook/เว็บไซต์การให้คำปรึกษา	280	280	-	-
รวม		628	606	33	12



ขอรับรองว่าเป็นความจริง

(ลายเซ็น)

(นางรุ่งนภา รินคำ)

นักแนะแนวการศึกษาและอาชีพชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่งหัวหน้างานทุนการศึกษาและให้คำปรึกษา

สรุปผู้มารับบริการคำปรึกษาแบบรายบุคคล

ปีการศึกษา 2566

1. การให้คำปรึกษาด้านปัญหาส่วนตัว (ครอบครัว การเงิน) จำนวน 8 ราย

- สร้างความสัมพันธ์ภาพเพื่อสนทนาด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส
- ประเมินพฤติกรรม อารมณ์ ความคิด
- ร่วมกันค้นหาสาเหตุ การอยู่ร่วมกันกับเพื่อน และสิ่งแวดล้อม
- เสริมความรู้ เกี่ยวกับการปรับตัว พร้อมยกตัวอย่างประกอบ
- เพิ่มสร้างความมั่นใจ เสริมสร้างกำลังใจ
- นัดติดตามผลแต่ละรายครั้งต่อไป

การติดตาม จากกรณีนักศึกษามีปัญหาส่วนตัว จากกรณีที่นักศึกษาได้เข้ามาขอรับบริการให้คำปรึกษา จำนวน 8 ราย ผู้ให้บริการยินดีให้บริการนักศึกษาอย่างเต็มที่ และนักศึกษาทั้ง 8 ราย ได้รับการแก้ไขและแนวทางในการปรับตัวและเรียนได้อย่างมีความสุข

2. การให้คำปรึกษาด้านการเรียน จำนวน 40 ราย

- สร้างสัมพันธ์ภาพเพื่อสนทนาด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส
- ประเมินสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการเรียน
- ร่วมกันค้นหาสาเหตุ ผลการเรียนที่ตกต่ำลง
- เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการบริหารเวลา
- แนะนำเกี่ยวกับการรักษาสุขภาพร่างกาย การออกกำลังกาย การรับประทานอาหารที่มีประโยชน์
- แนะนำด้านการวางแผนการลงทะเบียนเรียน
- เพิ่มสร้างความมั่นใจ เสริมสร้างกำลังใจ
- ติดตามและประเมินผลการเรียน
- นัดติดตามผลแต่ละรายต่อไปเป็นช่วง ๆ

การติดตาม จากกรณีนักศึกษามีปัญหาการเรียน จากกรณีที่นักศึกษาได้เข้ามาขอรับบริการให้คำปรึกษาจำนวน 40 ราย ซึ่งเป็นนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ และนักศึกษาเรียนเกินหลักสูตร ได้รับการแก้ไขโดยการแนะนำเรื่องการลงทะเบียนเรียนร่วมแก้ปัญหากับคณะ และสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการในการวางแผนการเรียนเพื่อให้สามารถเรียนต่อไปและผลการเรียนผ่านเกณฑ์ จำนวน 37 ราย อีก 3 รายนักศึกษาไม่สามารถเรียนต่อได้จึงได้ทำการลาออกจากการเป็นนักศึกษา

3. การให้คำปรึกษาด้านการปรับตัวและความเครียด จำนวน 17 ราย

- สร้างสัมพันธ์ภาพเพื่อสนทนาด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส
- ประเมินข้อมูลเกี่ยวกับภาวการณ์การปรับตัว พฤติกรรมต่าง ๆ
- ประเมินข้อมูลเกี่ยวกับภาวะความเครียดด้วยการสังเกตพฤติกรรมทั้งด้านอารมณ์ ความคิด
- ร่วมกันค้นหาสาเหตุและสังเกตความเครียด

- เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการจัดการความเครียดด้วยวิธีง่าย ๆ ยกตัวอย่างประกอบ
- แนะนำการผ่อนคลายอารมณ์ การอ่านหนังสือ ฯลฯ
- การใช้เวลาให้เป็นประโยชน์ รวมถึงการออกกำลังกาย
- การทำสมาธิ ด้วยวิธีต่าง ๆ
- เพิ่มความมั่นใจ เสริมสร้างกำลังใจ
- ติดตามและประเมินผลด้านอารมณ์
- นัดติดตามผล และนัดครั้งต่อไป

การติดตาม จากกรณีศึกษานักศึกษามีปัญหาด้านปรับตัวและความเครียด จากการศึกษาได้เข้ามาขอรับบริการให้คำปรึกษาจำนวน 17 ราย ซึ่งเป็นนักศึกษาที่มีปัญหาด้านการปรับตัวและความเครียด วิตกกังวล ในช่วงแรกของการเข้ามาศึกษาต่อในมหาวิทยาลัย จึงมีการแนะนำให้นักศึกษาได้ลองปรับตัวเอง และเพื่อน เพื่อใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยได้อย่างมีความสุข นักศึกษาสามารถปรับตัวและลดความเครียดได้ทุกราย

4. การให้คำปรึกษาด้านทุนการศึกษา/การเบิกจ่ายเงินทุน จำนวน 250 ราย

- สร้างสัมพันธภาพเพื่อสนทนาด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส
- แนะนำให้นักศึกษาเขียนจดหมายติดต่อเจ้าของทุน ภาคเรียนละ 2 ครั้ง
- แนะนำนักศึกษาให้เข้าพบงานทุนการศึกษาและให้คำปรึกษา อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อติดตามปัญหาของนักศึกษา
- แนะนำด้านการวางแผนการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาทุนที่ได้เกรดต่ำ
- เพิ่มความมั่นใจ เสริมสร้างกำลังใจ
- ติดตามและประเมินผลการเรียน
- แนะนำนักศึกษาให้เบิก-จ่าย เงินทุนการศึกษาตามความจำเป็น
- แนะนำให้นักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษา ให้ใช้จ่ายเงินตามวัตถุประสงค์ของผู้ให้ทุนการศึกษา

การติดตาม จากกรณีศึกษานักศึกษามาปรึกษาด้านทุนการศึกษา/การเบิกจ่ายเงินทุนการศึกษา จำนวน 250 ราย เจ้าหน้าที่งานทุนการศึกษาฯ จะดูแลการเบิก-จ่ายเงินทุนการศึกษาของนักศึกษาเพื่อใช้เงินทุนให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของผู้ให้ทุนเกิดประโยชน์สูงสุด

5. การให้คำปรึกษาโรคไบโพลาร์ (อารมณ์สองขั้ว) จำนวน 1 ราย

- สร้างสัมพันธภาพเพื่อสนทนาด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส
- ประเมินข้อมูลเกี่ยวกับภาวะอารมณ์การปรับตัว พฤติกรรมต่าง ๆ
- ร่วมกันค้นหาสาเหตุ
- การใช้เวลาให้เป็นประโยชน์จากการทำกิจกรรม โครงการต่าง ๆ มาปรับตัว
- การทำสมาธิ ด้วยวิธีต่าง ๆ
- เพิ่มความมั่นใจ เสริมสร้างกำลังใจ
- นำนักศึกษาพบแพทย์เพื่อรับประทานยาและการรักษาอย่างต่อเนื่อง
- ติดตามและประเมินผลการรักษา และอาการอย่างต่อเนื่อง

การติดตาม จากกรณีนักศึกษาที่มีปัญหาโรคไบโพลาร์ (อารมณ์สองขั้ว) จำนวน 1 ราย งานทุนการศึกษาฯ จะมีการติดตามอาการของนักศึกษา ร่วมกับผู้ปกครองและสาขาที่นักศึกษาสังกัด เพื่อนที่อยู่กับนักศึกษาเพื่อให้ นักศึกษาไม่มีอารมณ์เครียด และรับประทานยาให้ตรงเวลา

6. การให้คำปรึกษาโรคซึมเศร้า อายากฆ่าตัวตาย คิดสั้น จำนวน 12 ราย

- สร้างสัมพันธภาพเพื่อสนทนาด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส
- ประเมินข้อมูลเกี่ยวกับภาวะอารมณ์การปรับตัว พฤติกรรมต่าง ๆ
- ร่วมกันค้นหาสาเหตุของปัญหา
- แนะนำการผ่อนคลายอารมณ์ การอ่านหนังสือ ฯลฯ
- การใช้เวลาให้เป็นประโยชน์จากการทำงานกิจกรรม โครงการต่าง ๆ มาปรับตัว เช่นการทำสมาธิ การนั่งลมหายใจเข้าออก
- นำนักศึกษาเข้ารับการรักษารักษาโรงพยาบาลสันทรายและโรงพยาบาลสวนปรุง
- ติดตามและประเมินผลการรักษา และอาการอย่างต่อเนื่อง

การติดตาม จากกรณีนักศึกษาที่มีปัญหาโรคซึมเศร้า อายากฆ่าตัวตาย คิดสั้น จำนวน 12 ราย งานทุนการศึกษาและให้คำปรึกษา จะมีการติดตามอาการของนักศึกษา ร่วมกับผู้ปกครองและสาขาที่นักศึกษาสังกัด เพื่อนที่อยู่กับนักศึกษาเพื่อให้ นักศึกษาไม่มีอารมณ์เครียด และความคิดฆ่าตัวตาย และคิดสั้น และรับประทานยาให้ตรงเวลารวมทั้งการติดตามการรักษาของนักศึกษาจากโรงพยาบาลสันทรายและโรงพยาบาลสวนปรุง

7. การให้คำปรึกษาโรคแพนิค จำนวน 1 ราย

- สร้างสัมพันธภาพเพื่อสนทนาด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส
- ประเมินข้อมูลเกี่ยวกับภาวะอารมณ์การพฤติกรรมต่าง ๆ
- ร่วมกันค้นหาสาเหตุและสิ่งเกตุ
- การใช้เวลาให้เป็นประโยชน์จากการทำงานกิจกรรม โครงการต่าง ๆ มาปรับตัว เช่นการทำสมาธิ การนั่งลมหายใจเข้าออก
- นำนักศึกษาพบแพทย์เพื่อรับประทานยาและการรักษาอย่างต่อเนื่อง
- ติดตามและประเมินผลการรักษา และอาการอย่างต่อเนื่อง

การติดตาม จากกรณีนักศึกษาที่มีปัญหาโรคแพนิค จำนวน 1 ราย งานทุนการศึกษาและให้คำปรึกษา จะมีการติดตามอาการของนักศึกษา ร่วมกับผู้ปกครองและอาจารย์ เพื่อนนักศึกษาที่สังกัด ในการรับประทานยาให้ตรงเวลา และการพบแพทย์อย่างต่อเนื่อง

8. การให้คำปรึกษาผ่านทางโทรศัพท์/Facebook/เว็บไซต์การให้คำปรึกษา จำนวน 280 ราย

- ประเมินข้อมูลเกี่ยวกับภาวะอารมณ์การปรับตัว พฤติกรรมต่าง ๆ ทางโทรศัพท์
- ร่วมกันค้นหาสาเหตุ แนะนำการผ่อนคลายอารมณ์ การอ่านหนังสือ ฯลฯ
- เพิ่มความมั่นใจ เสริมสร้างกำลังใจ
- ติดตามและประเมินผลด้านการปรับตัว
- นัดติดตามผล และนัดครั้งต่อไป

การติดตาม จากกรณีนี้ศึกษามาปรึกษาผ่านทางโทรศัพท์/Facebook/Line /เว็บไซต์การให้คำปรึกษา จำนวน 280 ราย ส่วนใหญ่นักศึกษาจะปรึกษาด้านทุนการศึกษา กยศ. และด้านอื่นๆ นักศึกษาได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่และแก้ไขปัญหาได้ทุกราย