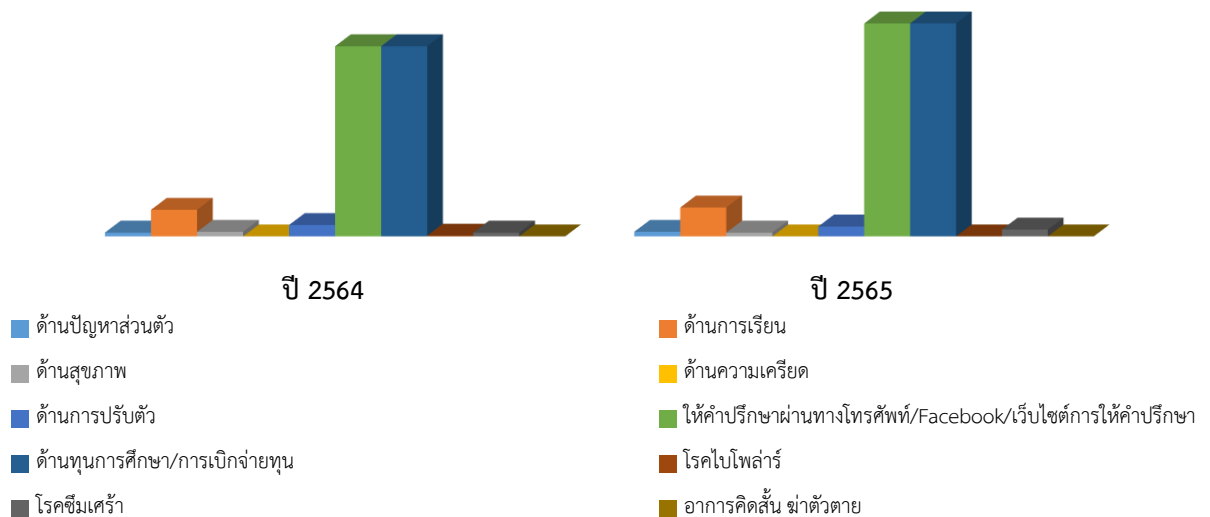


สรุปการให้บริการด้านการให้คำปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2563-2564
งานทุนการศึกษาและให้คำปรึกษา กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ลำดับ	การให้บริการให้คำปรึกษา	จำนวนผู้เข้ารับบริการ		การติดตามผล การให้คำปรึกษา ปี 2565	
		2564	2565	บรรลุผล	ไม่บรรลุผล
1	การให้คำปรึกษาด้านปัญหาส่วนตัว	5	6	6	-
22	การให้คำปรึกษาด้านการเรียน	35	38	35	3
3	การให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ	6	5	5	-
4	การให้คำปรึกษาด้านความเครียด	-	-	-	-
5	การให้คำปรึกษาด้านการปรับตัว	15	13	13	-
6	การให้คำปรึกษาผ่านทางโทรศัพท์/Facebook/ เว็บไซต์การให้คำปรึกษา	250	280	280	-
7	การให้คำปรึกษาด้านทุนการศึกษา/การเบิกจ่ายเงินทุน	250	280	280	-
8	โรคไบโพลาร์ (อารมณ์สองขั้ว)	1	-	-	-
9	โรคซึมเศร้า	5	9	9	-
10	อาการคิดสั้น ฆ่าตัวตาย	-	-	-	-
รวม		549	631	631	3



ขอรับรองว่าเป็นความจริง

Jan Sui

(นางรุ่งนภา รินคำ)

นักแนะแนวการศึกษาและอาชีพชำนาญการพิเศษ
รักษาการในตำแหน่งหัวหน้างานทุนการศึกษาและให้คำปรึกษา

สรุปผู้มารับบริการคำปรึกษาแบบรายบุคคล

ปีการศึกษา 2565

1. การให้คำปรึกษาด้านปัญหาส่วนตัว จำนวน 5 ราย

- สร้างความสัมพันธ์ภาพเพื่อสนทนาด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส
- ประเมินพฤติกรรม อารมณ์ ความคิด
- ร่วมกันค้นหาสาเหตุ การอยู่ร่วมกันกับเพื่อน และสิ่งแวดล้อม
- เสริมความรู้ เกี่ยวกับการปรับตัว พร้อมยกตัวอย่างประกอบ
- เพิ่มสร้างความมั่นใจ เสริมสร้างกำลังใจ
- นัดติดตามผลแต่ละรายครั้งต่อไป

การติดตาม จากกรณีนักเรียนมีปัญหาส่วนตัว จากกรณีที่นักศึกษาได้เข้ามาขอรับบริการให้คำปรึกษา จำนวน 5 ราย ผู้ให้บริการยินดีให้บริการนักศึกษาอย่างเต็มที่ และนักศึกษาทั้ง 5 ราย ได้รับการแก้ไขและแนวทางในการปรับตัวและเรียนได้อย่างมีความสุข

2. การให้คำปรึกษาด้านการเรียน จำนวน 38 ราย

- สร้างสัมพันธ์ภาพเพื่อสนทนาด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส
- ประเมินสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการเรียน
- ร่วมกันค้นหาสาเหตุ ผลการเรียนที่ตกต่ำลง
- เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการบริหารเวลา
- แนะนำเกี่ยวกับการรักษาสุขภาพร่างกาย การออกกำลังกาย การรับประทานอาหารที่มีประโยชน์
- แนะนำด้านการวางแผนการลงทะเบียนเรียน
- เพิ่มสร้างความมั่นใจ เสริมสร้างกำลังใจ
- ติดตามและประเมินผลการเรียน
- นัดติดตามผลแต่ละรายต่อไปเป็นช่วง ๆ

การติดตาม จากกรณีนักเรียนมีปัญหาการเรียน จากกรณีที่นักศึกษาได้เข้ามาขอรับบริการให้คำปรึกษาจำนวน 35 ราย ซึ่งเป็นนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ และนักศึกษาเรียนเกินหลักสูตร ได้รับการแก้ไขโดยการแนะนำเรื่องการลงทะเบียนเรียนร่วมแก้ปัญหากับคณะ และสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการในการวางแผนการเรียนเพื่อให้สามารถเรียนต่อไปและผลการเรียนผ่านเกณฑ์ จำนวน 33 ราย อีก 2 รายนักศึกษาไม่สามารถเรียนต่อได้จึงได้ทำการลาออกจากการเป็นนักศึกษา

3. การให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ จำนวน 5 ราย

- สร้างสัมพันธภาพเพื่อสนทนาด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส
- ประเมินสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการเจ็บป่วยของร่างกาย
- ร่วมกันหาสาเหตุของการเจ็บป่วย
- แนะนำการรักษา การพักผ่อน
- เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการรักษาอนามัยส่วนบุคคล
- เพิ่มความมั่นใจ เสริมสร้างกำลังใจ
- ติดตามประเมินสุขภาพร่างกาย

การติดตาม จากกรณีนี้ นักศึกษามีปัญหาด้านสุขภาพ จากกรณีที่นักศึกษาได้เข้ามาขอรับบริการให้คำปรึกษา จำนวน 6 ราย ซึ่งเป็นนักศึกษาที่มีปัญหาสุขภาพหลังจากได้รับการปรึกษาและได้รับการรักษาเฉพาะด้าน นักศึกษาก็สามารถดูแลสุขภาพตนเองและเรียนต่อได้

4. การให้คำปรึกษาด้านความเครียด จำนวน - ราย

- สร้างสัมพันธภาพเพื่อสนทนาด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส
- ประเมินข้อมูลเกี่ยวกับภาวะความเครียดด้วยการสังเกตพฤติกรรมทั้งด้านอารมณ์ ความคิด
- ร่วมกันค้นหาสาเหตุความเครียด
- เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการจัดการความเครียดด้วยวิธีง่าย ๆ ยกตัวอย่างประกอบ
- แนะนำการผ่อนคลายอารมณ์ การอ่านหนังสือ ฯลฯ
- การใช้เวลาให้เป็นประโยชน์ รวมถึงการออกกำลังกาย
- การทำสมาธิ ด้วยวิธีต่าง ๆ
- เพิ่มความมั่นใจ เสริมสร้างกำลังใจ
- ติดตามและประเมินผลด้านอารมณ์
- นัดติดตามผล และนัดครั้งต่อไป

หมายเหตุ จะเกิดขึ้นในวันกิจกรรมพัฒนาศักยภาพนักศึกษาใหม่

5. การให้คำปรึกษาด้านการปรับตัว จำนวน 13 ราย

- สร้างสัมพันธภาพเพื่อสนทนาด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส
- ประเมินข้อมูลเกี่ยวกับภาวการณ์การปรับตัว พฤติกรรมต่าง ๆ
- ร่วมกันค้นหาสาเหตุ
- เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการจัดการความเครียดด้วยวิธีง่าย ๆ ยกตัวอย่างประกอบ
- แนะนำการผ่อนคลายอารมณ์ การอ่านหนังสือ ฯลฯ
- การใช้เวลาให้เป็นประโยชน์จากการทำกิจกรรม โครงการต่าง ๆ มาปรับตัว
- การทำสมาธิ ด้วยวิธีต่าง ๆ
- เพิ่มความมั่นใจ เสริมสร้างกำลังใจ
- ติดตามและประเมินผลด้านอารมณ์
- นัดติดตามผล และนัดครั้งต่อไป

การติดตาม จากกรณีนักศึกษามีปัญหาด้านปรับตัว จากกรณีที่นักศึกษาได้เข้ามาขอรับบริการให้คำปรึกษา จำนวน 15 ราย ซึ่งเป็นนักศึกษาที่มีปัญหาด้านการปรับตัวในช่วงแรกของการเข้ามาศึกษาต่อในมหาวิทยาลัย จึงมีการแนะนำให้นักศึกษาได้ลองปรับตัวเอง และเพื่อน เพื่อใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยได้อย่างมีความสุข นักศึกษาสามารถปรับตัวได้ทุกราย

6. การให้คำปรึกษาผ่านทางโทรศัพท์/Facebook/เว็บไซต์การให้คำปรึกษา จำนวน 280 ราย

- ประเมินข้อมูลเกี่ยวกับภาวะการปรับตัว พฤติกรรมต่าง ๆ ทางโทรศัพท์
- ร่วมกันค้นหาสาเหตุ แนะนำการผ่อนคลายอารมณ์ การอ่านหนังสือ ฯลฯ
- เพิ่มความมั่นใจ เสริมสร้างกำลังใจ
- ติดตามและประเมินผลด้านการปรับตัว
- นัดติดตามผล และนัดครั้งต่อไป

การติดตาม จากกรณีนักศึกษามาปรึกษาผ่านทางโทรศัพท์/Facebook/เว็บไซต์การให้คำปรึกษา จำนวน 250 ราย ส่วนใหญ่นักศึกษาจะปรึกษาด้านทุนการศึกษา กยศ. นักศึกษาได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่และแก้ไข ปัญหาได้ทุกราย

7. การให้คำปรึกษาด้านทุนการศึกษา/การเบิกจ่ายเงินทุน จำนวน 280 ราย

- สร้างสัมพันธภาพเพื่อสนทนาด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส
- แนะนำให้นักศึกษาเขียนจดหมายติดต่อเจ้าของทุน ภาคเรียนละ 2 ครั้ง
- แนะนำให้นักศึกษาให้เข้าพบงานแนะแนว อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อติดตามปัญหาของนักศึกษา
- แนะนำด้านการวางแผนการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาทุนที่ได้เกรดต่ำ
- เพิ่มความมั่นใจ เสริมสร้างกำลังใจ
- ติดตามและประเมินผลการเรียน
- แนะนำให้นักศึกษาให้เบิก-จ่าย เงินทุนการศึกษาตามความจำเป็น
- แนะนำให้นักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษา ให้ใช้จ่ายเงินตามวัตถุประสงค์ของผู้ให้ทุนการศึกษา

การติดตาม จากกรณีนักศึกษามาปรึกษาด้านทุนการศึกษา/การเบิกจ่ายเงินทุนการศึกษา จำนวน 250 ราย เจ้าหน้าที่งานทุนการศึกษาฯ จะดูแลการเบิก-จ่ายเงินทุนการศึกษาของนักศึกษาเพื่อใช้เงินทุนให้ตรงตาม วัตถุประสงค์ของผู้ให้ทุนเกิดประโยชน์สูงสุด

8. การให้คำปรึกษาโรคไปโพลาร์ (อารมณ์สองขั้ว) จำนวน - ราย

- สร้างสัมพันธภาพเพื่อสนทนาด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส
- ประเมินข้อมูลเกี่ยวกับภาวะการปรับตัว พฤติกรรมต่าง ๆ
- ร่วมกันค้นหาสาเหตุ
- เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการจัดการความเครียดด้วยวิธีง่าย ๆ ยกตัวอย่างประกอบ
- แนะนำการผ่อนคลายอารมณ์ การอ่านหนังสือ ฯลฯ
- การใช้เวลาให้เป็นประโยชน์จากการทำกิจกรรม โครงการต่าง ๆ มาปรับตัว
- การทำสมาธิ ด้วยวิธีต่าง ๆ
- เพิ่มความมั่นใจ เสริมสร้างกำลังใจ

- ติดตามและประเมินผลด้านอารมณ์
- นัดติดตามผล และนัดครั้งต่อไป

การติดตาม จากกรณีนักศึกษาที่มีปัญหาโรคไบโพลาร์ (อารมณ์สองขั้ว) จำนวน 1 ราย งานทุนการศึกษา จะมีการติดตามอาการของนักศึกษา ร่วมกับผู้ปกครองและสาขาที่นักศึกษาสังกัด เพื่อนที่อยู่กับนักศึกษาเพื่อให้ นักศึกษาไม่มีอารมณ์เครียด และรับประทานยาให้ตรงเวลา

9. การให้คำปรึกษาโรคซึมเศร้า จำนวน 9 ราย

- สร้างสัมพันธภาพเพื่อสนทนาด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส
- ประเมินข้อมูลเกี่ยวกับภาวะอารมณ์การปรับตัว พฤติกรรมต่าง ๆ
- ร่วมกันค้นหาสาเหตุ
- เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการจัดการความเครียดด้วยวิธีง่าย ๆ ยกตัวอย่างประกอบ
- แนะนำการผ่อนคลายอารมณ์ การอ่านหนังสือ ฯลฯ
- การใช้เวลาให้เป็นประโยชน์จากการทำกิจกรรม โครงการต่าง ๆ มาปรับตัว
- การทำสมาธิ ด้วยวิธีต่าง ๆ
- เพิ่มความมั่นใจ เสริมสร้างกำลังใจ
- ติดตามและประเมินผลด้านอารมณ์
- นัดติดตามผล และนัดครั้งต่อไป

การติดตาม จากกรณีนักศึกษาที่มีปัญหาโรคซึมเศร้า จำนวน 5 ราย งานทุนการศึกษา จะมีการติดตาม อาการของนักศึกษา ร่วมกับผู้ปกครองและสาขาที่นักศึกษาสังกัด เพื่อนที่อยู่กับนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษาไม่มีอารมณ์เครียด และรับประทานยาให้ตรงเวลา

10. การให้คำปรึกษาอาการคิดสั้น ฆ่าตัวตาย จำนวน - ราย

- สร้างสัมพันธภาพเพื่อสนทนาด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส
- ประเมินข้อมูลเกี่ยวกับภาวะอารมณ์การปรับตัว พฤติกรรมต่าง ๆ
- ร่วมกันค้นหาสาเหตุ
- เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการจัดการความเครียดด้วยวิธีง่าย ๆ ยกตัวอย่างประกอบ
- แนะนำการผ่อนคลายอารมณ์ การอ่านหนังสือ ฯลฯ
- การใช้เวลาให้เป็นประโยชน์จากการทำกิจกรรม โครงการต่าง ๆ มาปรับตัว
- การทำสมาธิ ด้วยวิธีต่าง ๆ
- เพิ่มความมั่นใจ เสริมสร้างกำลังใจ
- ติดตามและประเมินผลด้านอารมณ์
- นัดติดตามผล และนัดครั้งต่อไป

หมายเหตุ

ทางงานทุนการศึกษาและให้คำปรึกษาจะมีการรายงานผลการให้คำปรึกษารายกรณีให้แก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับนักศึกษาให้รับทราบ เพื่อเป็นการให้ความช่วยเหลือและดูแลนักศึกษาเป็นกรณีพิเศษ โดยรายละเอียดข้อมูลการให้คำปรึกษา งานทุนการศึกษาและให้คำปรึกษาไม่สามารถเปิดเผยได้