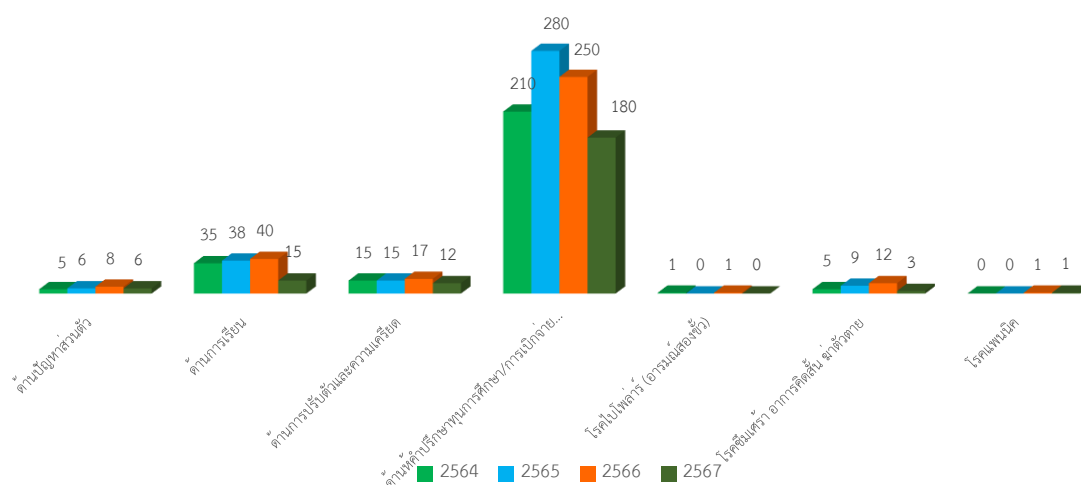


สรุปการให้บริการด้านการให้คำปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2564-2567

ลำดับ	การให้บริการให้คำปรึกษา	จำนวน ผู้เข้ารับบริการ			
		2564	2565	2566	2567
1	การให้คำปรึกษาด้านปัญหาส่วนตัว (ครอบครัว การเงิน)	5	6	8	6
2	การให้คำปรึกษาด้านการเรียน	35	38	40	15
3	การให้คำปรึกษาด้านการปรับตัวและความเครียด	15	15	17	12
4	การให้คำปรึกษาด้านทุนการศึกษา/การเบิกจ่ายเงินทุน/กยศ	210	280	250	180
5	โรคไบโพลาร์ (อารมณ์สองขั้ว)	1	-	1	-
6	โรคซึมเศร้า อาการคิดสั้นฆ่าตัวตาย	5	9	12	3
7	โรคแพนิค	-	-	1	1
รวม		271	348	329	217

กราฟแสดงการเปรียบเทียบการบริการให้คำปรึกษาระหว่างปี 2564 - 2567



ขอรับรองว่าเป็นความจริง

(นางรุ่งนภา รินคำ)

นักแนะแนวการศึกษาและอาชีพชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่งหัวหน้างานทุนการศึกษาและให้คำปรึกษา

สรุปผู้มารับบริการคำปรึกษาแบบรายบุคคล

ปีการศึกษา 2567

1. การให้คำปรึกษาด้านปัญหาส่วนตัว จำนวน 6 ราย

- สร้างความสัมพันธ์ภาพเพื่อสนทนาด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส
- ประเมินพฤติกรรม อารมณ์ ความคิด
- ร่วมกันค้นหาสาเหตุ การอยู่ร่วมกันกับเพื่อน และสิ่งแวดล้อม
- เสริมความรู้ เกี่ยวกับการปรับตัว พร้อมยกตัวอย่างประกอบ
- เพิ่มสร้างความมั่นใจ เสริมสร้างกำลังใจ
- นัดติดตามผลแต่ละรายครั้งต่อไป

การติดตาม จากกรณีนักศึกษามีปัญหาส่วนตัว จากการที่นักศึกษาได้เข้ามาขอรับบริการให้คำปรึกษา จำนวน 6 ราย ผู้ให้บริการยินดีให้บริการนักศึกษาอย่างเต็มที่ และนักศึกษาทั้ง 6 ราย ได้รับการแก้ไขและแนวทางในการปรับตัวและเรียนได้อย่างมีความสุข

2. การให้คำปรึกษาด้านการเรียน จำนวน 15 ราย

- สร้างสัมพันธ์ภาพเพื่อสนทนาด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส
- ประเมินสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการเรียน
- ร่วมกันค้นหาสาเหตุ ผลการเรียนที่ตกต่ำลง
- เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการบริหารเวลา
- แนะนำเกี่ยวกับการรักษาสุขภาพร่างกาย การออกกำลังกาย การรับประทานอาหารที่มีประโยชน์
- แนะนำด้านการวางแผนการลงทะเบียนเรียน
- เพิ่มสร้างความมั่นใจ เสริมสร้างกำลังใจ
- ติดตามและประเมินผลการเรียน
- นัดติดตามผลแต่ละรายต่อไปเป็นช่วง ๆ

การติดตาม จากกรณีนักศึกษามีปัญหาการเรียน จากการที่นักศึกษาได้เข้ามาขอรับบริการให้คำปรึกษาจำนวน 15 ราย ซึ่งเป็นนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ และนักศึกษาเรียนเกินหลักสูตร ได้รับการแก้ไขโดยการแนะนำเรื่องการลงทะเบียนเรียนร่วมแก้ปัญหากับคณะ และสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการในการวางแผนการเรียน เพื่อให้สามารถเรียนต่อไปและผลการเรียนผ่านเกณฑ์ จำนวน 12 ราย อีก 3 รายนักศึกษาไม่สามารถเรียนต่อได้จึงได้ทำการลาออกจากการเป็นนักศึกษา

3. การให้คำปรึกษาด้านการปรับตัวและความเครียด จำนวน 12 ราย

- สร้างสัมพันธภาพเพื่อสนทนาด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส
- ประเมินข้อมูลเกี่ยวกับภาวะการปรับตัว พฤติกรรมต่าง ๆ
- ประเมินข้อมูลเกี่ยวกับภาวะความเครียดด้วยการสังเกตพฤติกรรมทั้งด้านอารมณ์ ความคิด
- ร่วมกันค้นหาสาเหตุและสังเกตความเครียด
- เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการจัดการความเครียดด้วยวิธีง่าย ๆ ยกตัวอย่างประกอบ
- แนะนำการผ่อนคลายอารมณ์การอ่านหนังสือ ฯลฯ
- การใช้เวลาให้เป็นประโยชน์รวมถึงออกกำลังกาย
- การทำสมาธิ ด้วยวิธีต่าง ๆ
- เพิ่มความมั่นใจ เสริมสร้างกำลังใจ
- ติดตามและประเมินผลด้านอารมณ์
- นัดติดตามผลและนัดครั้งต่อไป

การติดตาม จากกรณีศึกษามีปัญหาด้านปรับตัวและความเครียด จากที่นักศึกษาได้เข้ามาขอรับบริหารให้คำปรึกษา จำนวน 12 ราย ซึ่งเป็นนักศึกษาที่มีปัญหาด้านการปรับตัว และความเครียด วิตกกังวล ในช่วงแรกของการเข้ามาศึกษาต่อในมหาวิทยาลัย จึงมีการแนะนำให้นักศึกษาได้ลองปรับตัวเอง และเพื่อน เพื่อใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยได้อย่างมีความสุข นักศึกษาสามารถปรับตัวและความเครียดได้ทุกราย

4. การให้คำปรึกษาด้านทุนการศึกษา/การเบิกจ่ายเงินทุน จำนวน 180 ราย

- สร้างสัมพันธภาพเพื่อสนทนาด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส
- แนะนำให้นักศึกษาเขียนจดหมายติดต่อเจ้าของทุน ภาคเรียนละ 2 ครั้ง
- แนะนำนักศึกษาให้เข้าพบงานแนะแนว อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อติดตามปัญหาของนักศึกษา
- แนะนำด้านการวางแผนการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาทุนที่ได้เกรดต่ำ
- เพิ่มความมั่นใจ เสริมสร้างกำลังใจ
- ติดตามและประเมินผลการเรียน
- แนะนำนักศึกษาให้เบิก-จ่าย เงินทุนการศึกษาตามความจำเป็น
- แนะนำให้นักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษา ให้ใช้จ่ายเงินตามวัตถุประสงค์ของผู้ให้ทุนการศึกษา

การติดตาม จากกรณีศึกษามาปรึกษาด้านทุนการศึกษา/การเบิกจ่ายเงินทุนการศึกษา จำนวน 180 ราย เจ้าหน้าที่งานทุนการศึกษาจะดูแลการเบิก-จ่ายเงินทุนการศึกษาของนักศึกษาเพื่อใช้เงินทุนให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของผู้ให้ทุนเกิดประโยชน์สูงสุด

5. การให้คำปรึกษาโรคซึมเศร้า อยากรู้ว่าตัวเองคิดสั้น จำนวน 3 ราย

- สร้างสัมพันธภาพเพื่อสนทนาด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส
- ประเมินข้อมูลเกี่ยวกับภาวะการปรับตัว พฤติกรรมต่าง ๆ
- ร่วมกันค้นหาสาเหตุของปัญหา
- เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการจัดการความเครียดด้วยวิธีง่าย ๆ ยกตัวอย่างประกอบ
- แนะนำการผ่อนคลายอารมณ์ การอ่านหนังสือ ฯลฯ
- การใช้เวลาให้เป็นประโยชน์จากการทำกิจกรรม โครงการต่าง ๆ มาปรับตัวการทำสมาธิ ด้วยวิธีต่าง ๆ
- เพิ่มความมั่นใจ เสริมสร้างกำลังใจ
- ติดตามและประเมินผลด้านอารมณ์
- นัดติดตามผล และนัดครั้งต่อไป

การติดตาม จากกรณีนักศึกษาที่มีปัญหาโรคซึมเศร้า จำนวน 3 ราย งานทุนการศึกษาฯ จะมีการติดตามอาการของนักศึกษา ร่วมกับผู้ปกครองและสาขาที่นักศึกษาสังกัด เพื่อนที่อยู่กับนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษาไม่มีอารมณ์เครียด และรับประทานยาให้ตรงเวลา

6. การให้คำปรึกษาโรคแพนิค จำนวน 1 ราย

- สร้างสัมพันธภาพเพื่อสนทนาด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส
- ประเมินข้อมูลเกี่ยวกับภาวะการปรับตัว พฤติกรรมต่าง ๆ
- ร่วมกันค้นหาสาเหตุของปัญหา และสังเกต
- การใช้เวลาให้เป็นประโยชน์จากการทำกิจกรรม โครงการต่าง ๆ มาปรับตัว การทำสมาธิ ด้วยวิธีต่าง ๆ
- นำนักศึกษาพบแพทย์เพื่อรักษาและรับประทานยาอย่างต่อเนื่อง
- เพิ่มความมั่นใจ เสริมสร้างกำลังใจ
- ติดตามและประเมินผลการรักษา และอาการอย่างต่อเนื่อง
- นัดติดตามผล และนัดครั้งต่อไป

การติดตาม จากกรณีนักศึกษาที่มีปัญหาโรคแพนิค จำนวน 1 ราย งานทุนการศึกษาฯ จะมีการติดตามอาการของนักศึกษา ร่วมกับผู้ปกครองและสาขาที่นักศึกษาสังกัด เพื่อนที่อยู่กับนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษาไม่มีอารมณ์เครียด และรับประทานยาให้ตรงเวลา

หมายเหตุ

ทางงานทุนการศึกษาและให้คำปรึกษาจะมีการรายงานผลการให้คำปรึกษารายกรณีให้แก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับนักศึกษาให้รับทราบ เพื่อเป็นการให้ความช่วยเหลือและดูแลนักศึกษาเป็นกรณีพิเศษ โดยรายละเอียดข้อมูลการให้คำปรึกษา งานทุนการศึกษาและให้คำปรึกษาไม่สามารถเปิดเผยได้